

ORDENANÇA DELS ESTABLIMENTS DE SERVEIS TELEFÒNICS PER A ÚS PÚBLIC

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

Amb l'aparició de noves tecnologies, els canals de comunicació s'han desenvolupat tot permetent una facilitat i diversitat en l'accés a les comunicacions que abans no existia, i han donat lloc a un desenvolupament notable de l'activitat de prestació d'aquests serveis de telecomunicacions, la regulació dels quals cau dins l'espai competencial de les diferents administracions.

Sense voler envair la competència que correspon a l'Administració estatal i a l'Administració autonòmica, l'Administració municipal ha d'intervenir en aquest procés dins dels límits que li corresponguin, establint els camins pels quals s'ha de desenvolupar aquesta activitat en les matèries que són de la seva competència.

Així ho preveu l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, precepte que fixa aquelles matèries que són objecte de competència dels municipis, i que inclou la de protecció civil i prevenció d'incendis, l'ordenació i gestió urbanística i la defensa dels usuaris i consumidors.

Així, en exercici de les competències atorgades per la Llei, correspon al municipi la regulació de l'activitat duta a terme pels locals que presten el servei d'accés a les telecomunicacions.

És amb aquesta finalitat que aquesta ordenança pretén establir les condicions amb què s'ha de donar el servei, de manera que el consumidor trobi la protecció adequada en l'exercici dels seus drets: un espai de la sala d'espera adequat al nombre de cabines telefòniques, exigència de ventilació, aire condicionat i calefacció, previsió d'un espai mínim a les cabines (de manera que es garanteixi la intimitat de l'usuari) i l'eliminació de barreres arquitectòniques que impedeixin l'accés als minusvàlids.

Un altre objectiu d'aquesta normativa és el d'equilibrar l'exercici d'aquesta activitat empresarial amb plena llibertat amb aquelles mesures que resultin necessàries per evitar tots aquells inconvenients que la mateixa activitat pugui produir en la resta del veïnat, com ara les aglomeracions que s'originen a les portes dels establiments en horaris nocturns, amb els consegüents sorolls, obstacles als habitatges contigus...

Així doncs, amb aquesta ordenança es pretén assolir el ritme de les exigències socials, de manera que l'activitat legislativa pugui, si no precedir, almenys acompanyar els canvis que experimenta la societat d'avui dia.

TÍTOL PRELIMINAR

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. És objecte d'aquesta ordenança regular les condicions específiques a les quals s'han de sotmetre la instal·lació i el funcionament dels establiments de telecomunicacions del tipus telefònic per a ús públic, coneguts com a "locutoris", en el terme municipal de Solsona, amb independència de les condicions generals que sobre temes de seguretat, salut i ambientals els siguin d'aplicació.

Article 2. Queden excloses de l'àmbit d'aquesta ordenança les activitats de serveis com paqueteria, canvi de moneda, trameses de diners o altres de semblants, les quals resten subjectes al règim d'autoritzacions que fixi la legislació que els és aplicable i a la llicència d'obertura necessària per exercir-les.

Article 3. S'autoritza només la prestació d'aquests serveis en locals situats en sòl urbà, en planta baixa i sempre que aquest ús no estigui prohibit per la normativa urbanística vigent al municipi; es podrà limitar en l'instrument de planificació corresponent aquells sectors en els quals, per les molèsties que poden generar, no s'admeti la seva instal·lació.

CAPÍTOL II. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Article 4. Aquesta ordenança s'aplica als establiments de telecomunicacions del tipus telefònic per a ús públic coneguts com a "locutoris".

TÍTOL I. NORMES TÈCNIQUES

CAPÍTOL I. LLICÈNCIA D'OBERTURA

Article 5. L'activitat duta a terme per aquests locals roman subjecta a l'obtenció, com a requisit previ a l'inici de l'explotació, de la preceptiva llicència municipal d'obertura. Amb aquesta finalitat, és necessari formular la sol·licitud corresponent, la qual ha d'anar acompanyada de la documentació exigida per a activitats.

Article 6. Totes les obertures dels locals on es desenvolupi aquesta activitat han de disposar de tancaments i les portes han de tenir mecanismes de tancament automàtic. Cal presentar un estudi acústic. El nivell sonor que es considera adient per realitzar l'estudi acústic és de 70 dBA.

Article 7. Tots els elements publicitaris han d'estar situats a l'interior del local, amb excepció dels rètols identificadors de l'establiment i de l'activitat, els quals han de complir el que estableixi la normativa urbanística municipal vigent.

Article 8. Tots els locals han de disposar de sala d'espera amb una superfície mínima de 20 m² per a dues cabines; s'incrementarà aquesta superfície d'espera a raó d'1,5 m² per cabina o lloc de comunicació telefònica o de fax.

Article 9. L'activitat de serveis telefònics és incompatible amb qualsevol altra, amb l'excepció d'aquelles activitats vinculades a les noves tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), com serveis telemàtics o informàtics tipus Internet, correu electrònic i totes aquelles activitats que es puguin derivar de les noves tecnologies emergents. Per tant, el local on s'instal·li un establiment d'aquestes característiques cal destinar-lo exclusivament a aquests serveis.

Article 10. Resta prohibida la utilització d'aquests locals per a usos diferents d'aquells als quals estan destinats, així com la venda o consum de begudes i d'aliments, articles de regal, roba...

Article 11. Pel que fa a les condicions d'higiene i d'accessibilitat, s'estableix que tots els locals destinats a aquestes activitats han de tenir serveis d'higiene. Així, i depenent de la seva superfície:

- Els locals de menys de 100 m² han de disposar, com a mínim, d'un servei d'higiene. A partir d'aquesta superfície cal, com a mínim, un servei d'higiene per a cada sexe.
- Els locals entre 100 m² i menys de 500 m² han de disposar d'un servei d'higiene adaptat i d'un itinerari practicable.
- Els locals de més de 500 m² han de disposar d'un servei d'higiene adaptat i d'un itinerari adaptat.
- Els locals amb una superfície superior a 100 m² han de disposar d'una cabina telefònica d'acord amb el que estableix la normativa vigent en matèria de supressió de barreres arquitectòniques, Llei 20/1991, de 25 de novembre.

Article 12. La ventilació del local han de complir el que estableixi el Reglament d'Instal·lacions tèrmiques en edificis (RITE) i les instruccions tècniques complementàries (ITE). Les cabines hauran de disposar de ventilació i tenir unes mides mínimes de 0.8 x 1.2 metres.

Article 13. Els establiments de serveis telefònics per a ús públic, per tal d'informar els seus usuaris, han de situar, en un lloc visible de l'interior del local, un cartell de mides DIN A3, i amb tipografia visible a distància, amb els preus vigents del cost de les trucades.

TÍTOL II. CONDICIONS D'EMPLAÇAMENT I HORARI DE FUNCIONAMENT

Article 14. S'autoritza la seva ubicació a una distància mínima de 350 metres respecte d'altres establiments de la mateixa classe. Així, es limita l'obertura de nous establiments d'aquest tipus a aquells que es vulguin ubicar en locals en els quals, en un radi de 350 metres a partir del local on es vulgui instal·lar la nova activitat, no n'hi hagi instal·lat cap altre.

Article 15. L'horari de funcionament dels establiments de serveis telefònics s'estableix entre les 9 hores i les 23 hores.

S'entén per horari d'obertura al públic el període de temps durant el qual el públic pot entrar a l'establiment. Arribada l'hora de tancament, s'ha de prohibir l'entrada de públic i tancar les portes. Els consumidors i usuaris que es trobin al local disposaran d'un temps màxim de trenta minuts per desallotjar el local.

Es pot limitar l'horari de funcionament per causes justificades, molèsties a tercers i els supòsits establerts per llei.

TÍTOL III. CONSERVACIÓ I SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS

Article 16. Els titulars de les llicències han de vetllar perquè aquestes instal·lacions es mantinguin en perfecte estat de seguretat i conservació.

Article 17. En el cas de cessament definitiu de l'activitat, el titular de la llicència o el propietari de les instal·lacions, ha de comunicar a l'Ajuntament aquesta decisió.

TÍTOL IV. RÈGIM SANCIONADOR

Article 18. Sense perjudici d'allò que disposi la normativa d'aplicació de rang estatal o autonòmic, la potestat inspectora i sancionadora de les activitats regulades per aquesta ordenança correspon a l'alcaldia o a la regidoria en qui delegui.

Article 19. Són responsables de les infraccions els titulars dels establiments, sigui quina sigui la seva forma jurídica i tinguin o no tinguin llicència d'obertura.

Article 20. Les infraccions relatives a incompliments del que preveu aquesta ordenança són les següents:

a) es consideren faltes lleus

- El mal estat de manteniment i de conservació de les instal·lacions i dels serveis d'higiene.
- Totes aquelles accions o omissions amb inobservança o vulneració de les prescripcions d'aquesta ordenança no tipificades com a greus o molt greus.

b) es consideren faltes greus

- L'incompliment de l'horari d'obertura al públic, avançant l'horari d'obertura o endarrerint l'hora de tancament fixats en l'article 15.
- El desenvolupament de l'activitat sense subjecció al que es preveia en el projecte presentat per obtenir la llicència d'obertura o sense complir les condicions o les mesures correctores que s'hi imposen.
- La realització de l'activitat de locutori amb qualsevol activitat relacionada amb la venda o el consum de begudes i d'aliments.
- L'incompliment dels requisits fixats en l'article 13 d'aquesta ordenança (informació dels preus vigents).
- L'incompliment dels requisits fixats en l'article 7 d'aquesta ordenança (elements publicitaris).
- Obstaculitzar o no facilitar la tasca inspectora i/o de vigilància de l'administració.
- La realització de modificacions a l'establiment que requereixin llicència municipal sense haver-la demanat i obtingut.
- El fet de cometre la mateixa falta lleu més de tres vegades en el període de temps d'un any o més de quatre faltes lleus qualsevol dins aquest mateix període de temps.

c) es consideren faltes molt greus

- L'incompliment de les resolucions de l'autoritat competent pel que fa al tancament de l'establiment o a la suspensió de l'exercici de l'activitat.
- L'obertura de l'establiment i/o la realització d'activitats sense haver obtingut les llicències municipals corresponents.
- La comissió de la mateixa falta greu més de dues vegades en el període d'un any o de més de tres faltes greus qualsevol en el mateix període de temps.
- La negativa o resistència a la tasca inspeccionadora de l'Administració.

Article 21. Les sancions que es preveuen per a les infraccions relacionades amb l'article anterior són les següents:

a) per infraccions lleus; multa de 90 €

- b) per infraccions greus; multa de 600 €
- c) per infraccions molt greus; multa 1200 €

Article 22. Quan s'exerceixi l'activitat sense la llicència municipal preceptiva, i sense perjudici de les sancions previstes en l'art. 21, s'adoptaran les mesures escaients, a fi de restablir la legalitat, segons el que estableix la normativa general.

D'altra banda, i per a les qüestions relatives a l'impacte en el medi ambient, són d'aplicació el règim sancionador de la Llei 3/1998, de 27 de febrer, d'intervenció integral de l'administració ambiental i el Reglament municipal d'activitats (sens perjudici del que estableixi la legislació sectorial).

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

PRIMERA. Els establiments de serveis telefònics per a ús públic existents en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta ordenança i que disposin de les llicències preceptives s'han d'adequar al que estableix aquesta ordenança abans de l'1 de gener de 2007, tret d'allò que preveuen els articles 7, 10, 13, 15 i 16, els quals seran d'aplicació immediata.

Els canvis de nom dels establiments que ja disposin de llicència d'obertura només s'autoritzaran si compleixen la totalitat dels requisits que s'estipulen en aquesta ordenança, inclosos aquells que es preveuen en l'article 14 pel que fa a la distància mínima en relació a d'altres establiments.

SEGONA. Els procediments iniciats sobre els quals no hagi recaigut resolució abans de l'entrada en vigor d'aquesta ordenança se sotmeten al procediment vigent en el moment de la presentació de la sol·licitud.