

Condicions d'ús de la xarxa wifi gratuïta de l'Ajuntament de Solsona a la via pública

Condicions Generals

Aquestes condicions d'ús dels serveis d'accés als espais wifi de l'AJUNTAMENT DE SOLSONA amb domicili al carrer del Castell, 20, 25280 Solsona, Lleida (d'ara endavant "l'AJUNTAMENT") tenen com a finalitat regular la seva utilització, i determinar les condicions d'accés als continguts i serveis que, a través d'Internet, es posen a disposició de les persones sol·licitants de l'alta del servei i, per tant, usuàries.

Tant l'acceptació com l'ús del servei prestat per l'AJUNTAMENT suposa l'acceptació plena i sense reserves de la persona usuària de tots i cadascun dels termes d'aquestes condicions generals. La persona usuària manifesta en aquest sentit haver llegit, entès i acceptat les presents condicions generals, posades a la seva disposició en tot moment i amb caràcter previ a l'ús de l'adreça www.ajsolsona.cat.

És responsabilitat de la persona usuària sol·licitar a l'AJUNTAMENT una còpia d'aquestes condicions generals sempre que, amb anterioritat al moment de l'ús dels serveis wifi, manifesti no haver-hi tingut accés. L'AJUNTAMENT pot procedir, amb una petició prèvia de la persona usuària, al seu enviament a l'adreça indicada als efectes.

L'AJUNTAMENT es reserva el dret de modificar en qualsevol moment, parcialment o totalment, les presents condicions generals publicades al web de l'AJUNTAMENT SOLSONA

Objecte dels serveis wifi

Mitjançant aquestes condicions generals l'AJUNTAMENT es compromet a prestar un servei d'accés a internet mitjançant tecnologia wifi.

Durada de la prestació del servei

La durada de les condicions generals s'estén des de l'inici de la connexió fins a la finalització de la sessió, que tindrà una durada màxima d'un any. Un cop finalitzada la prestació del servei, caldrà que l'usuari faci una nova petició d'alta.

Persones usuàries i acceptació

Usuaris i usuàries majors d'edat. Quan s'accedeix als serveis wifi s'adquireix la condició d'usuari o usuària. Aquesta condició suposa obligatòriament l'ACCEPTACIÓ sense reserves de cap classe, de cadascun dels termes d'aquestes condicions d'ús, així com de les condicions específiques aplicables, si escau, al contingut o servei seleccionat. En tot cas, qualsevol ús de l'espai wifi està subordinat al compliment estricte d'aquestes condicions, les específiques i qualsevol avís legal.

Usuaris i usuàries menors d'edat. Les persones menors d'edat per accedir i usar els espais wifi necessiten, obligatòriament, autorització dels seus pares i/o representants legals. L'AJUNTAMENT considera que tot accés d'un/a menor, té la corresponent autorització dels seus pares i/o el/la seu representant legal.

L'AJUNTAMENT informa als pares i/o representants legals del menor que l'espai wifi facilita un accés lliure i transparent a Internet, la qual cosa permet l'accés a continguts o serveis que potser no són apropiats o que estan prohibits per als i les menors. Es recorda als pares i/o representants legals dels menors que és responsabilitat seva controlar i decidir els continguts o serveis adequats per als menors al seu càrrec.

L'AJUNTAMENT, igualment, informa als pares i/o representants legals que existeixen aplicacions informàtiques que permeten bloquejar i filtrar l'accés als continguts i serveis que considerin no pertinents per als i les menors al seu càrrec. La informació està disponible en el navegador que usi habitualment.

Característiques del servei wifi

Mitjançant aquestes condicions generals l'AJUNTAMENT es compromet a prestar un servei d'accés a Internet mitjançant tecnologia wifi.

L'AJUNTAMENT s'esforçarà per intentar garantir la disponibilitat i accessibilitat del servei d'accés wifi amb continuïtat. No obstant això, l'AJUNTAMENT es deslliga de qualsevol responsabilitat en cas que el servei sigui suspès temporalment o permanent per fallides

ocasionades per problemes tècnics, falta de corrent elèctric, fenòmens naturals, danys per tercers, entre d'altres.

L'AJUNTAMENT es reserva la facultat d'alterar sense avís previ i en qualsevol moment la presentació i configuració de la pàgina d'accés, així com els seus serveis. Com a persona usuària, reconeix i accepta que en qualsevol moment l'AJUNTAMENT pugui suspendre, desactivar o suprimir aquest servei.

L'AJUNTAMENT no es fa responsable de la informació continguda en els documents, gràfics, àudios, vídeos, i en general, qualsevol contingut publicat en els llocs que visitin o consultin els usuaris. Així mateix, L'AJUNTAMENT no es fa responsable dels danys i perjudicis que es puguin derivar de l'existència de qualsevol tipus de virus o un altre element que pogués produir alteracions en el sistema informàtic, ni tampoc dels danys i perjudicis que els mateixos puguin causar al hardware o software dels usuaris.

El servei és gratuït. L'AJUNTAMENT no cobrarà a la persona usuària cap tipus de tarifa per l'accés a Internet. En tant que és una connexió a Internet gratuïta, la velocitat de transferència de dades no pot ser garantida per l'AJUNTAMENT; la velocitat d'Internet pot variar depenent del tràfic a la xarxa, així com el nombre d'usuaris connectats.

El trànsit de dades suportat serà la navegació web (http i https). La resta de trànsit no està garantit i pot estar limitat a la capacitat del servei en cada moment.

Tot intent de violació de nivells d'accés, manipulació incorrecta de dades, *spam*, duplicacions i exportacions de dades o informacions protegides per propietat intel·lectual o altres drets legals i qualsevol altre supòsit d'ús per a finalitats diferents de les ofertes pel servei wifi de l'AJUNTAMENT, comportarà la cancel·lació automàtica del servei i de l'accés, sense menyspreu de les reclamacions econòmiques i legals al fet que pertoqués.

Es consideren causes de resolució qualsevol inobservança d'aquestes clàusules, incloses però no limitades a:

- La revenda o utilització comercial del servei
- La violació dels drets de propietat intel·lectual o industrial
- La utilització maliciosa o atemptatòria contra qualsevol tercer, així com qualsevol altra actuació il·lícita del servei
- La manipulació incorrecta o no autoritzada que pugui provocar avaries en el servei, o si escau, pèrdua o destrucció de la informació que s'hi contingui
- Qualsevol altre acte de característiques similars o que pugui ser qualificat com a antisocial, així com els que obstaculitzin de manera directa la prestació del servei

Si es produís alguna diferència entre ambdues parts sobre la interpretació, el compliment i efectes d'aquestes condicions i, en general derivats del mateix, i de no arribar a un acord o solució acceptada per ambdues parts, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls, se sotmeten a la jurisdicció i competència del Jutjat de Solsona.

Obligacions de la persona usuària

Com persona usuària, farà ús del servei d'accés wifi de forma diligent i correcta i es compromet a no utilitzar-lo per a la realització d'activitats contràries a la llei, a la moral, als bons costums acceptats i/o amb finalitats o efectes il·lícits, prohibits o lesius de drets i interessos de tercers, així com a no realitzar cap tipus d'ús que, de qualsevol forma, pugui danyar, inutilitzar, sobrecarregar, deteriorar o impedir la utilització normal del servei, els documents, arxius i tota classe de continguts emmagatzemats en qualsevol equip informàtic accessible a través d'Internet. L'AJUNTAMENT declina qualsevol responsabilitat que de tot això pogués derivar-se.

En particular i a títol merament indicatiu i no exhaustiu, la persona usuària es compromet a no utilitzar, transmetre o difondre:

- Contingut o materials obscens: fer ús dels serveis d'accés wifi per anunciar, transmetre, emmagatzemar, compartir, mostrar o fer disponible pornografia infantil o material obscè. L'AJUNTAMENT està obligat per llei a notificar a les autoritats competents si aquest tipus d'activitats il·lícites estan sent transmeses per la xarxa wifi de l'AJUNTAMENT.

- Llenguatge difamatori o abusi: fer ús de la xarxa wifi per transmetre o publicitar llenguatge difamatori, feridor, abusi, amenaçador o que sigui contrari al dret a l'honor, a la intimitat personal o familiar o la pròpia imatge de les persones físiques i jurídiques.
- Accés il·legal o no autoritzat a altres sistemes o xarxes: accedir il·legalment o sense autorització a sistemes, o xarxes que pertanyin a una altra persona, o a tractar de superar mesures de seguretat del sistema d'una altra persona (conegut com *hacking*). Qualsevol activitat que pugui ser utilitzada com a causant d'un atac a un sistema (per exemple, escaneig de ports o recollir informació).
- Distribució de virus, cucs, troians o qualsevol altre *malware* a través d'Internet, o qualsevol altra activitat destructiva; distribuir informació sobre creació o transmissió de virus per Internet, cucs, troians, saturació, *mailbombing*, o atacs de denegació de servei; creació o gestió de *bootnets*; interrupció en l'ús efectiu dels recursos de xarxa d'altres persones.
- Realitzar un ús fraudulent de l'adreça IP proporcionada en cada accés.
- Qualsevol altra forma que sigui contrària, menyspreï o atempti contra els drets fonamentals i les llibertats públiques reconegudes a la Constitució, als tractats internacionals i a la resta de la legislació vigent al món.
- L'AJUNTAMENT orienta aquest servei a l'ús i gaudi de la ciutadania del nostre municipi i dels seus visitants. D'aquesta manera, com a persona usuària, vostè reconeix i accepta que l'ús del servei d'accés wifi sigui efectuat amb finalitats privades i particulars, i en queda expressament prohibit el seu ús per a qualsevol activitat empresarial.

Responsabilitat

Com a persona usuària, és conscient i accepta de forma voluntària que la utilització dels espais d'accés wifi es fa, en tot cas, sota la seva responsabilitat. Així, i excepte en els casos en què la llei prohibeixi de forma imperativa limitar la responsabilitat, l'AJUNTAMENT enfront de la persona usuària no assumeix cap responsabilitat sobre els usos que faci d'aquest servei, ni de les dades o informacions transferides a/des d'Internet.

A títol no limitatiu, l'exoneració de responsabilitat de l'AJUNTAMENT comprèn qualsevol responsabilitat derivada de:

- L'absència de disponibilitat i continuïtat del funcionament del servei d'accés dels espais wifi de l'AJUNTAMENT.
- La interrupció, suspensió o cancel·lació de l'accés.
- La informació transmesa pels usuaris a través del canal subministrat per aquest servei d'accés.
- Els danys i perjudicis de qualsevol tipus que poguessin derivar-se de l'ús indegut d'aquest servei.
- La realització per part de les persones usuàries d'accessos no autoritzats a llocs protegits d'Internet, utilitzant qualsevol tècnica de *hacking*, *cracking*, etc.
- La falta de servei, lentitud, etc., quan es produeixin per causes de força major o per causes que no siguin conseqüència d'una actuació negligent per part de l'AJUNTAMENT.
- Els danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que puguin derivar-se del coneixement de tercers de l'ús d'Internet que pugui fer la persona usuària o que pugui derivar-se de qualsevol tractament, interceptió, eliminació, alteració, modificació o manipulació dels continguts i comunicacions de tota classe que els usuaris transmetin, difonguin, emmagatzemin, posin a disposició, rebin, obtinguin o accedeixin a través del servei.
- Com a persona usuària és conscient i accepta de forma voluntària que el tercer proveïdor, subministrador de serveis i continguts, aliè a l'AJUNTAMENT i al que s'accedeix des dels espais wifi, és el responsable únic i exclusiu pels danys i perjudicis que puguin donar-se per la posada a la seva disposició dels seus continguts i serveis.
- L'AJUNTAMENT no garanteix la disponibilitat tècnica, qualitat, exactitud o veracitat dels continguts i serveis disponibles de tercers als quals, com a persona usuària, pot accedir des

dels espais wifi municipals. Aquest AJUNTAMENT no hi exerceix cap control i declina tota responsabilitat en relació amb els serveis i continguts que serveixen.

Exclusió de garanties

Donada la gran quantitat de factors externs a la seva responsabilitat en la prestació d'un servei d'aquest tipus, l'AJUNTAMENT no garanteix, ni implícitament ni explícitament, els serveis que l'usuari pretengui obtenir d'Internet en qualsevol circumstància. Així, a títol merament enunciatiu, l'AJUNTAMENT no garanteix:

- La disponibilitat i continuïtat en tot moment i des de qualsevol lloc del funcionament del servei.
- L'accés ininterromput i, en tot moment, dels serveis d'Internet.
- Els nivells de qualitat, interoperabilitat, velocitat i funcionalitat dels serveis d'Internet als quals l'usuari o la usuària accedeix des dels espais wifi de l'AJUNTAMENT.
- L'adequació, idoneïtat per a un propòsit particular i/o específic dels serveis oferts des dels espais wifi de l'AJUNTAMENT.
- La veracitat, exactitud, exhaustivitat, licitud, fiabilitat, actualitat i utilitat dels serveis d'Internet als quals es vulgui accedir des dels espais wifi de l'AJUNTAMENT.
- L'absència de virus o altres elements lesius en els continguts o serveis facilitats a través del servei d'accés facilitat pels espais wifi de l'AJUNTAMENT.
- L'accés no autoritzat i/o l'alteració de dades emmagatzemades i transmeses sobre llocs d'Internet accedits a través dels espais wifi de l'AJUNTAMENT.
- L'AJUNTAMENT, tret que expressament s'indiqui en les condicions específiques, no intervé en la prestació dels continguts i/o serveis subministrats per terceres parts a través dels espais d'accés wifi.
- Aquest AJUNTAMENT tampoc no supervisa ni exerceix control sobre la seva licitud, exactitud, veracitat, idoneïtat, qualitat, fiabilitat, autenticitat i/o utilitat, i, per tant, no n'ofereix cap classe de garantia.

Dades Personals

Per utilitzar el servei d'accés a internet a través dels espais wifi municipals, l'AJUNTAMENT podrà sol·licitar-li com a usuari que empleni certs formularis de registre amb dades de caràcter personal.

Aquestes dades personals són tractades per l'AJUNTAMENT de conformitat amb els termes publicats en la política de protecció de dades personals. En completar i enviar els citats formularis, com a persona usuària és CONSCIENT I AUTORITZA expressament l'AJUNTAMENT perquè reculli i tracti automàticament les dades de caràcter personal que se li han sol·licitat conformement a les finalitats i sota les condicions detallades en la citada Política de protecció de dades personals.

L'AJUNTAMENT ha adoptat i adoptarà les mesures tècniques i organitzatives de seguretat que siguin d'obligat compliment de conformitat amb l'estipulat en la legislació vigent, i, fins i tot, es compromet a implantar mesures de seguretat addicionals que excedeixin aquesta normativa, en via de buscar un servei fiable i d'alta qualitat. No obstant això, com a persona usuària, reconeix i accepta que les mesures de seguretat a Internet no són inexpugnables, i que l'AJUNTAMENT no pot garantir la plena seguretat de l'ús d'Internet a través d'aquest servei.

Llei aplicable i jurisdicció

Aquestes condicions generals i d'ús es regeixen per la llei espanyola vigent i per les normatives establertes per la CNMC (Comissió Nacional dels Mercats i les Competències).